

MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

2021. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

DUNATÉTLELEN KÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

3. OLDAL VÁLTOZÁSOK AZ MVM CSOPORTNÁL
4. OLDAL A MVM CSOPORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS
5. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT. SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE ÉS FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI
6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG
7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN
8. OLDAL ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS HIBAELEHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE
9. OLDAL REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS HIBAELEHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE - FELÜLET
10. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
11. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY
12. OLDAL TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Lumen Kft. végezte az Önkormányzat számára.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Lumen Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

VÁLTOZÁSOK AZ MVM CSOPORTNÁL



Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélyesi tevékenysége 2021. október 31-én kivált az MVM Next Zrt.-ből és jogutódlással egy új társaságba került át, amely MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. néven kezdte meg működését 2021. november 1-jén. Az MVM Lumen Kft. Magyarország legnagyobb nemzeti tulajdonú vállalatcsoportjához, az MVM Csoporthoz tartozik és MVM Lumen márkanév alatt látja el tevékenységét.

A cégnév változásával párhuzamosan a közvilágítási hibabejelentési csatornák elérhetőségei nem változtak, ugyanakkor a szerződésben szereplő webes elérhetőségek a következőkre módosultak:

- **weboldal:** www.mvmlumen.hu
- **központi e-mail-cím:** lumen@mvmlumen.hu

Cégszolgálatok:

- **Cégnév:** MVM Lumen Fényszolgáltató Kft.
- **Rövid név:** MVM Lumen Kft.
- **Székhely:** 6724 Szeged, Pulcz u.44.
- **Adószám:** 27418163-2-06
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-041828
- **Levelezési cím:** 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.
- **Postafiók:**6701 Szeged Pf: 1121

Ezúton is megerősítjük, hogy társaságunk nevének megváltozása Önkormányzatuk és cégünk között fennálló, jelenleg hatályban lévő szerződést, együttműködést nem érinti.

A MVM CSOPORT PROFILJÁBAN A KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS



Az MVM Csoport egyik tagvállalata, az MVM Next Zrt. és jogelődjei, már sok évtizede végezte a közvilágítási üzemeltetési tevékenységet. Ennek eredményeként, Magyarország egyik legnagyobb, legmegbízhatóbb, legalkalmasabb közvilágítási üzemeltető szolgáltatója lett az MVM Csoport. Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. az a gazdasági társaság, mely a közvilágítási üzemeltetési tevékenységet folytatja az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként. Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. teljeskörű jogutódlással jött létre 2021.10.31-i fordulónappal. A teljeskörű jogutódlás folyamán, a jogelődnek számító MVM Next Zrt-ből kivált a közvilágítási célú eszközvagyon, valamint a közvilágítási üzemeltetési engedély; az MVM Démász Áramhálózati Kft-ből munkáltatói jogutódlással válik ki az irányító személyzet.

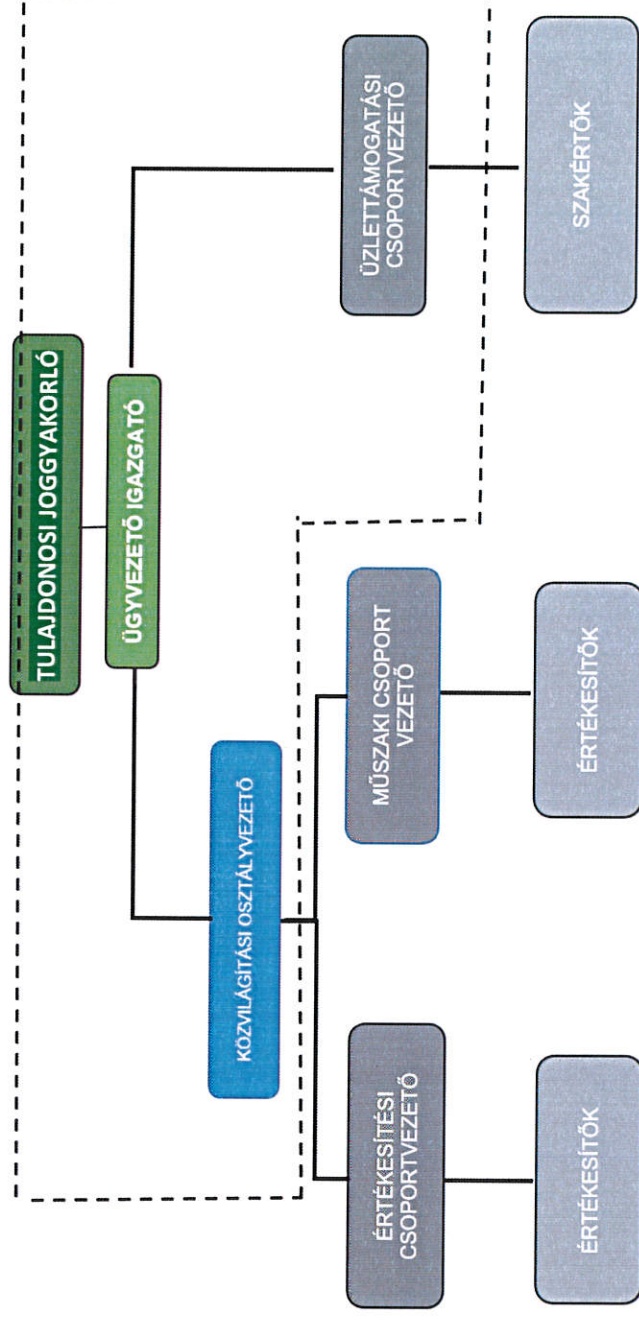


Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. 150 millió forint törzstőkével, 350 millió forint tárgyi eszköz-vagyonnal, 61 millió forint készpénzzel, zero adóssággal, 12 fő irányító személyzettel alakult meg. Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési portfóliójában 242 települési önkormányzattal hatályban lévő közvilágítási üzemeltetési szerződés működik, mely keretében Magyarország vezető közvilágítási üzemeltetője mintegy 2,5 milliárd polgár számára biztosítja a közvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közvilágítási közfeladatuk ellátásában. Az MVM Lumen Kft. számos tervező, gyártó, kivitelező magyarországi vállalkozással áll szerződéses kapcsolatban, hogy települési önkormányzati ügyfelei számára költséghatékony módon, megfelelő ár-érték arányú szolgáltatást tudjon kínálni.

AZ MVM LUMEN KFT. SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE ÉS FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI

Az MVM Lumen Kft. főbb szolgáltatásai

- Közvilágítási üzemeltetési engedélyesi tevékenység ellátása
- Közvilágítási fejlesztési termékek és szolgáltatások értékesítése
- Közvilágítási üzemeltetési és fejlesztési tanácsadás önkormányzatok számára
- LED-es közvilágítási korszerűsítések teljeskörű kivitelezése
- Intelligens közvilágítási rendszerek alkalmazása
- Kandaláber festés, kandaláber ajtócsere, kandaláber állékonyág vizsgálat
- Megvilágítás-mérés, gyalogátkelőhelyek megvilágításának felülvizsgálata



KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

DUNATÉTLEN KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	8	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	1,82	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	0	db

Csoportos fényforrás csere ¹		
típus	Nna ¹	Kpfcs ²
db	0	68
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás	
2021.12.31	
66	db
3,10	teljesítmény (kW)

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel **181 ezer lámpatestet** üzemeltet, amelyből:

52 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

91 ezer kompaktfénycső,

36 ezer darab LED

2 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

Az MVM Lumen Kft. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését **242 településen** végzi.

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



TELEFONOS ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

**+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)**

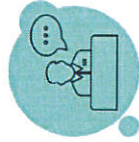


IRÁSBELI ÜGYFÉLKAPCSOLAT

A közvilágítási hibákat bejelentése az alábbi e-mail címen:

kozvilagitashiba@mvm.hu

Általános közvilágítási ügyek e-mail címe:
kozvilagitasi.ugyek@mvm.hu



SZEMÉLYES ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Személyes kapcsolattartó önkormányzatok részére:

**közvilágítási üzletági értékesítő
közvilágítási műszaki értékesítő**



Regisztráció után:

**az önkormányzatok részére online felület
közvilágítási hibák bejelentésére, bejelentett
közvilágítási hibákról információ kérés
<https://www.mvmnext.hu/> vagy
<https://www.mvmlumen.hu/>**

**Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési,
felújítási és bővítési igényeit ajánlatkérő űrlap kitöltése után
bejelenthetik az alábbi e-mail címen:**

**csatlakozas@mvmдемaszhalozat.hu vagy
lumen@mvmmlumen.hu**

Regisztráció nélkül :

**Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák
bejelentésére:**

<https://mvmlumen.hu/hibabejelento>

ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS A HIBAELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE

A már regisztrált **Önkormányzatok** számára külön lehetőséget biztosít az MVM közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére online hibabejelentő felületén keresztül.

Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon, ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

- Közvilágítási hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni

Regisztrációt érintő kérdésekkel kérjük, keresse kapcsolattartóját az ismert elérhetőségein.

Regisztrációt követően, közvilágítási hibák bejelentése és státusz követése, online hibabejelentő felületen :

<https://www.mvmnext.hu/>

Közvilágítás csempére kattintva



AZ ONLINE
ÜGYINTÉZÉS
SZABADSÁGA



Közvilágítás

Az MVM két társasága végez közvilágítási feladatokat, az MVM Démász Áramhálózati Kft. és az MVM Watt Elta Hálózati és Közvilágítási Szolgáltató Kft.

MVM Démász Áramhálózati Kft.

MVM Watt Elta Hálózati és Közvilágítási Szolgáltató Kft.

Kérjük, válassza az MVM Démász Áramhálózati Kft-t jelölő linket.

REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS A HIBAELHÁRÍTÁS NYOMONKÖVETÉSE - FELÜLET

A közvilágítási hiba bejelentés menüpont választásával lehetősége van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Közvilágítási hiba bejelentés:

* Település

* Közterület pontos megnevezése

* Házszám

* Hiba típusa

* Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjegyzés (helymeghatározás)

Bejelentő adatai

Név

Szerződéses folyószámla szám

* Kötelezően kitöltendő mezők

MVM Lumen Fényszolgáltató Kft.
 Székhely: 6724 Szeged, Rulicz u. 44.

Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 1121

Az információ bejelentett hibáról menüpont választásával lehetősége van az közvilágítással kapcsolatban bejelentett hibáról információt kapni.

Információ a bejelentett közvilágítási hibáról:

A bejelentett hibák visszakeresése nyomógomb megnyomásával lekérdezheti az Ön fogyasztási helyein bejelentett munkákat és azok státuszát. Amennyiben Ön jogosult felhasználó, akkor lehetősége van lekérdezni az adott területre bejelentett közvilágítási hibákat is.

A megjelenített adatok tájékoztató jellegűek.

* Hiba típusa

Irányítószám

* Település

Utca

* Időszak

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARAZÓ

SZÁMLA

Számlasszám: 996000072

1

Szállító:
MVM Lumen Kft.
HU-6724 Szeged Pulcz u. 44.

Vevő: B45486

Adószám: 27418163-2-06

2

Közösségi adószám: HU27418163
Bankszámla: 11794008-24026479-000000000
IBAN: HU73 1179 4008 2402 6479 0000 0000

Levelezési cím:

SWIFT-kód: OTPVIHUB
Bank: OTP Budapesti r.

Pénzügyi forgatomban nem bocsátható!!!

Fizetés módja	Referencia	Teljesítés idője	Számla kelte	Fizetési határidő	Pénznem				
Átutalás	12504	2022.02.10	2022.01.26	2022.02.10	HUF				
Tárgy: TESZT számla									
VTSZ / SZJ	Termék / Szolgáltatás		Egységár	Nettó érték	ÁFA %	ÁFA összege			
	Mennyiség	Mennyiség							
35.14.10	1	HIO	10 000	10 000	27%	2 700	12 700		
68.20.12	1	HIO	20 000	20 000	27%	5 400	25 400		
35.14.10	1	SZE	30 000	30 000	27%	8 100	38 100		
35.14.10	1	SZE	40 000	40 000	27%	10 800	50 800		
FIZETENDŐ ÖSSZESEN:						ÁFA mérték	Adóalap	ÁFA	Bruttó
azaz Százhuszonzhétézer forint						27%	100 000	27 000	127 000
Elszámolás időszaka: 2021.12.01-2021.12.31						127 000			

3



Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
1054 Budapest, Bercsy Zoltánok út 12. • Tel.: +36 1 459 7777 • www.mekh.hu

ÜGYIRATSZÁM: VFE0-3637/3/2019
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN
TELEFON: +36-1-459-7777 +36-1-459-7752
FAX: +36-1-459-7766 +36-1-459-7985
E-MAIL: mekh@mekh.hu; kiss@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H 2248/2019

TÁRGY: Közvilágítási üzemeltetési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bercsy-Zsoltánok út 12., a továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az NKM Energia Zrt. (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) közvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyi ad. és a 2. számú mellékletben megnevezett település(ek) vonatkozásában

az NKM Energia Zrt.

(a továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT

(a továbbiakban: Engedély) ad.

A HATÁROZAT ÖLDALSZÁMA: 1 2019. augusztus



ÁRVAHATÁRI ÚJ
ELEKTRONIKAIAN
HITELBIZTOSÍTOTT
A Hívóközpont
Előrevezetésű
Létesítés

MVM Lumen Fényszolgáltató Kft.
Székhely: 6724 Szeged, Pülcz u. 44.

Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf: 1121

A közvilágítási üzemeltetési engedély

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Társaságcsoporthunk több évtizedes múltra visszatekintő tevékenysége a közvilágítási üzemeltetés, melyre vonatkozóan 2013. október 29-e óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel.

Az MVM NEXT Zrt. jogelődje az NKM Energia Zrt. néven 2019. augusztus óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel (azonosító száma: H 2248/2019).

Az MVM NEXT Zrt.-ből jogutódlással kiváló MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. az MVM csoport tagjaként 2021. november 1-jétől folytatja tevékenységét.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal kimutatásai szerint jelenleg Magyarországon a legtöbb közvilágítási fényforrás, egyúttal a legtöbb LED világítótest üzemeltetését az MVM Csoport végzi a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal engedélye alapján.

A közvilágítás üzemeltetési engedély elérhető a MEKH valamint az MVM Lumen Kft. honlapján.

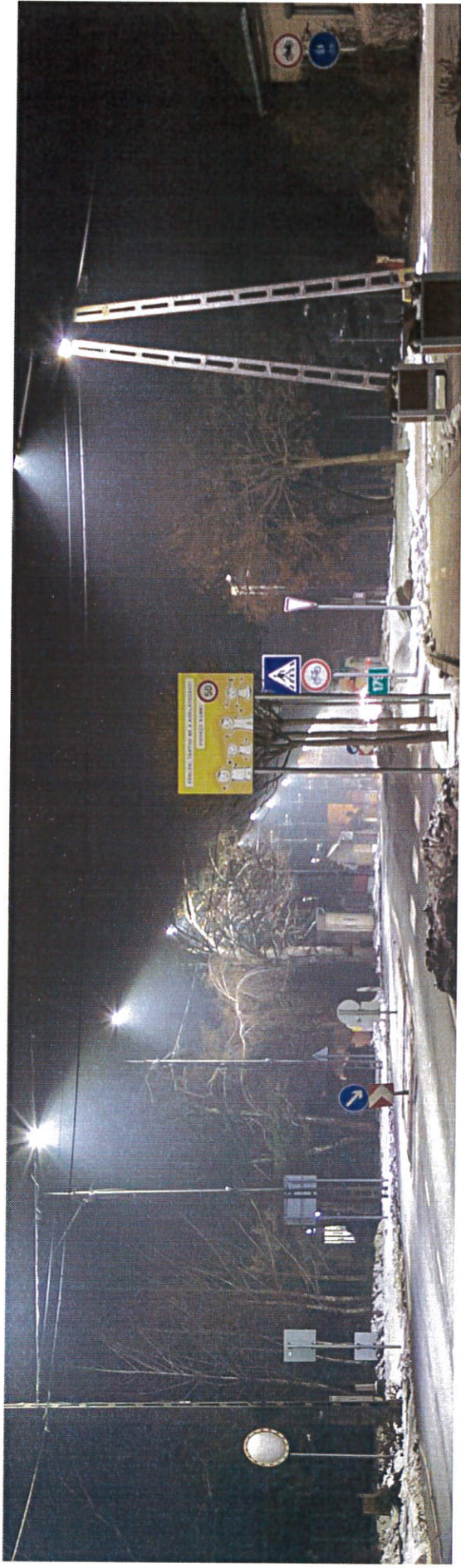
<https://mvmmlumen.hu/oldalalak/238>

Székkutas, 2022. január 20. – Alig másfél hónap alatt korszerűsítette az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. és az MVM ESCO Urban Kft. a Csongrád-Csanád megyei Székkutason a közvilágítási fénypontokat, így 30%-kal csökkent a korszerűsítéssel érintett közvilágításra felhasznált energia mennyisége, miközben a közterületek megvilágítása javult.

A 2021 decemberében indult beruházás keretében munkatársaink 237 db hagyományos világítótestet bontottak el, és 304 db korszerű, illetve energiahatékony ledes világítótestet építettek. A korszerűsítés eredményességét mutatja, hogy az elbontott világítótestek összes teljesítménye 14,9 kW volt, míg az épített új világítótestek összes teljesítménye csak 10,5 kW. A kivitelezési munkák elkészültek, a műszaki átadás-átvételt a szerződéses tervezett határidő előtt, 2022. január 19-én zajlott le.

A korszerűsítés elsődleges célja a közterületi világítás minőségének és üzemeltetési színvonalának növelése volt. A világítótestek darabszámának gyarapodása mellett mintegy 30%-kal csökkent a korszerűsítéssel érintett éves közvilágítási célú energiafelhasználás, illetve növekedett az energiahatékonyosság – a megvalósított célok az önkormányzat és a polgárok javát szolgálják.

Az MVM Lumen Kft. az MVM ESCO Urban Kft.-vel és az MVM WATT ETA Kft.-vel közösen további települések közvilágítását tervezi korszerűsíteni a jövőben az ország teljes területén.



TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- Az MVM Energiailiget kezdeményezésben ügyfeleink együttműködésével 30 ezer óshonos facsemetével bővítettük hazánk erdőállományát
- Az MVM Mobiliti Kft. Az MVM Mobiliti Kft. több mint 10 éve elkötelezett az alternatív közlekedés meghonosítása és a kapcsolódó e-töltő- és CNG-infrastruktúra, valamint az ehhez szükséges szolgáltatások fejlesztése mellett. Több mint 40 ezer ügyfeünk az applikációnkkal az ország közel 1500 töltési pontján töltheti autóját, ahogyan Európa 39 országának 325 töltőhálózatán is.
- Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a Szegedi Vadaspark Nonprofit Kft. a fenntartható fejlődés és a biodiverzitás megőrzése érdekében megállapodásban rögzítették együttműködésüket, melynek keretében az elosztótársaság támogatást nyújtott egy madár- és emlőállat-mentés célját szolgáló mobil digitális röntgen gép megvásárlásához

TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Védendő fogyasztók rendszerének működtetése, előrefizetős mérőkészülékek telepítése
- Jótékonyági akciók – az MVM munkatársai számos alapítványt/kezdeményezést támogatnak adományaikkal
- 17 életmentő defibrillátor készülék található a MVM közműszolgáltatási üzletágának telephelyein
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- MVM Rotary Advent rendezvénysorozat támogatása a nehéz helyzetben lévő családok segítése céljából

SZPONSZORÁCIÓ

- Az MVM közműszolgáltatási társaságai névadó szponzorként támogatják a Dél-Alföld legsikeresebb klubját, az MVM Szeged Vízisport Egyesületet, az MVM Csoport a Magyar Kajak-Kenu Szövetség kiemelt támogatója
- A SZIN névadó szponzora volt az MVM Csoport 2021-ben

ELISMERÉSEK

- ISO 9001:2015 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan.

